

# PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT (PARM)

## Sommario

1. PREMESSA.....	2
1.1. CONTESTO ORGANIZZATIVO.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
1.2. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO BIENNIO E SUI RISARCIMENTI EROGATI .....	3
1.3. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA .....	10
1.4. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE .....	10
2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM .....	10
3. OBIETTIVI .....	12
4. ATTIVITA' E MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ .....	14
5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARM .....	17
6. RIFERIMENTI NORMATIVI.....	17
7. BIBLIOGRAFIA.....	19

## 1. PREMESSA

In coerenza con quanto già relazionato nel precedente documento PARM, la RSA Flaminia ha proseguito l'attività di monitoraggio degli eventi avversi che si sono verificati durante l'anno 2020 ponendo attenzione, oltre che alle possibili cause alla base del loro sviluppo, anche alla definizione e quantificazione degli ipotetici scenari di rischio.

L'obiettivo è stato, pertanto, finalizzato alla riduzione della insorgenza degli eventi avversi più frequentemente incidenti nella popolazione ospitata in RSA, ovvero costituita da soggetti molto anziani, con alto indice di severità e comorbilità rilevati al punteggio CIRS.

L'adozione di contromisure più idonee per il raggiungimento dell'obiettivo è stata condivisa con tutti gli operatori di assistenza nel corso di sessioni di briefing ad hoc dedicate.

Dal 26 marzo a tutt'oggi, l'RSA Flaminia è stata accreditata quale RSA COVID, di tipologia estensiva, per un numero di 60 posti letto,

L'attività di seguito riportata si riferisce alla sezione COVID della RSA Flaminia.

Gli item oggetto di discussione sono stati:

- stabilire il contesto
- identificare i rischi
- analizzare i rischi
- valutare i rischi
- controllare i rischi

### 1.1. **CONTESTO ORGANIZZATIVO**

La RSA Flaminia SRL società del gruppo GIOMI RSA S.r.L., è una Residenza Sanitaria Assistenziale accreditata con il Servizio Sanitario Regionale del Lazio.

La RSA Flaminia sita a Morlupo (RM) in via Campagnanese 188, ha ricevuto l'accreditamento Regionale per N. 58 posti alto livello assistenziale (R2, R2D) sviluppando la propria attività operativa in locali attrezzati di 45 mq.

Nel corso del 2020 la RSA è stata accreditata quale Struttura COVID, di tipologia estensiva, per 60 posti letto, allocati in aree strutturalmente e funzionalmente distaccate dalla sezione ad alto mantenimento.

## **1.2. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO ANNO E SUI RISARCIMENTI EROGATI**

Il presente Piano Annuale di Risk Management rappresenta il secondo PARM della RSA Flaminia.

## **1.3. DESCRIZIONE DEGLI EVENTI/SINISTRI DELL'ULTIMO ANNO E SUI RISARCIMENTI EROGATI**

Il presente Piano Annuale di Risk Management rappresenta il secondo PARM della RSA Flaminia e il primo relativo alla sezione COVID della Struttura.

### **1.3.1. Cadute – Rilevazione anno 2020**

La caduta dei pazienti è uno degli eventi avversi maggiormente ricorrenti in ambito intraospedaliero, in generale in ambito sanitario.

Tale evento avverso, più frequente nelle persone anziane che presentano un maggior rischio di caduta, può determinare conseguenze immediate e tardive anche gravi fino a condurre, in alcuni casi, alla morte del paziente.

Nella raccomandazione n. 13, novembre 2011 (aggiornata al 1 dicembre 2011), viene analizzato il fenomeno e viene posto l'obiettivo di prevenire il verificarsi dell'evento sentinella "Morte o grave danno per caduta di paziente" nelle strutture sanitarie.

Più in generale, la raccomandazione si prefigge di comprimere il rischio di caduta e, nel caso che l'evento accada, di ridurre le conseguenze.

La **Direzione della RSA Flaminia** ha iniziato ad analizzare, come modalità di verifica, unitamente all'avvio delle procedure previste dalla DCA 469 del 7 novembre 2017, gli indicatori di seguito riportati.

### Indicatori di processo:

- ✓ Numero di schede di valutazione del rischio cadute presenti in cartella clinica/Numero totale di cartelle cliniche dei pazienti eleggibili (nel denominatore sono stati inseriti tutti i pazienti, anche coloro di età inferiore a 65 anni)

262/262 (100%)

### Indicatori di esito

- ✓ Numero segnalazioni di pazienti caduti: 3
- ✓ Numero pazienti, valutati a rischio caduta, effettivamente caduti:  
82/ 2 (2,44%)
- ✓ Numero pazienti, valutati non a rischio caduta, effettivamente caduti:  
89/1 (1,12%)

Il numero totale di soggetti che sono incorsi in un episodio di caduta è stato 4.

- ✓ N. 1 maschio di età 78 anni con le caratterizzazioni di seguito riportate:
  - Patologia/e principale/i: Neurologiche, Psichiatriche
  - Patologie coesistenti, sintetizzati con punteggio medio di severità CIRS 2,31).
- ✓ N. 2 femmine di età media di 87 (range 81-89), con le caratterizzazioni di seguito riportate:
  - Patologia/e principale/i: neurologiche, demenza
  - Patologie coesistenti, sintetizzati con il punteggio medio di severità CIRS 2.44 (range 2.01-2,15).

### Conseguenze dell'evento

Tutti i pazienti hanno riportato lesioni minori senza reliquati.

### Metodologia adottate durante l'anno 2020

- ✓ Valutazione Multidimensionale all'ingresso
- ✓ Analisi dei singoli episodi di caduta, discussi e sviscerati collegialmente con gli operatori di assistenza durante gli incontri di briefing.

---

#### RSA FLAMINIA S.R.L

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

### **Azioni intraprese durante l'anno 2020**

- ✓ Farmacologiche: revisione della terapia, in particolare della terapia neurolettica, anticomiziale, psichiatrica, antiipertensiva, in particolare con alfa bloccanti, qualora possibile e globalmente coerente con le condizioni cliniche generali del paziente;
- ✓ Ambientali: piccole modifiche ambientali, qualora possibil in una sezione COVID;
- ✓ Adozione di misure di protezione individuale, previa comunicazione ai familiari;
- ✓ Per tale tipologia di pazienti è stato inoltre intrapreso un programma di deambulazione assistita e/o con monitoraggio da parte del personale di assistenza, durante le ore di veglia.

### **Obiettivi prefissati**

- ✓ Riduzione di incidenza del fenomeno, in coerenza con la raccomandazione ministeriale.

#### **1.3.2. Lesioni da decubito – rilevazione anno 2020**

Le lesioni da decubito rappresentano una condizione frequente in popolazioni ad alto rischio quale quella di soggetti affetti da patologie che ne compromettono la funzionalità neuromotoria e nei soggetti anziani allettati, in particolare nei pazienti appena dimessi da Strutture ospedaliere con tampone SARS CoV 19 e diagnosi di polmonite interstiziale SARS CoV-2

La comparsa delle lesioni da decubito compromette il recupero funzionale del paziente, facilita l'insorgenza di complicanze di natura infettiva, talora anche gravi, determina dolore e il peggioramento della qualità di vita del paziente. La presenza di tale condizione viene considerata come fattore prognostico sfavorevole che si associa ad aumento della morbilità e della mortalità.

Tale evento avverso, oltre che configurarsi come proxy di efficacia ed efficienza manageriale delle strutture sanitarie e socio sanitarie, è potenzialmente prevenibile pur richiedendo un notevole impegno gestionale in termini di risorse umane, materiali e tecnologie.

---

#### **RSA FLAMINIA S.R.L**

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

La direzione della RSA Flaminia ha analizzato, come modalità di verifica, unitamente all'avvio delle procedure previste dalla DCA 469 del 7 novembre 2017, l'evento avverso insorto durante la permanenza dei pazienti in struttura.

Non sono stati considerati gli eventi avversi provenienti da altre strutture sanitarie o socio sanitarie, quali Ospedali e/o Case di Cura e/o Strutture residenziali/Case di riposo, riportati nel PAICA 2020.

### **Indicatori di processo**

- ✓ Numero di schede di valutazione del rischio di sviluppo di lesioni da decubito /numero totale di cartelle cliniche dei pazienti eleggibili (ovvero tutti i pazienti ricoverati in RSA COVID)  
262/262 (100%)

### **Indicatori di esito**

- ✓ Numero pazienti, valutati a rischio di insorgenza di lesioni da decubito, che effettivamente hanno sviluppato tale condizione  
164/12 (7.31%)
- ✓ Numero pazienti, valutati non a rischio di insorgenza di lesioni da decubito, che effettivamente hanno sviluppato tale condizione  
Nessun paziente

I pazienti che hanno sviluppato lesioni da decubito durante la degenza riportavano le caratterizzazioni di seguito elencate:

- Patologia/e principale/i: neurologiche, demenza grave.
- Patologie coesistenti, sintetizzati con il punteggio di severità CIRS di 2.99 (range 2,89-3,53).

---

#### **RSA FLAMINIA S.R.L**

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

### **Metodologia**

- ✓ Valutazione Multidimensionale all'ingresso e verifica durante gli incontri di briefing: valutazione clinica funzionale assistenziale e discussione collegiale dei casi con gli operatori di assistenza.

### **Azioni intraprese**

#### ✓ **Farmacologiche:**

- Revisione della terapia in corso, se necessario;
- Avvio di terapia idratante/parenterale
- Avvio di terapia antibiotica.

#### ✓ **Alimentari**

- Supplemento con integratori alimentari ad hoc;
- Supplemento con prodotti addensanti (in pazienti con presbifagia, disfagia);
- Monitoraggio continuo dell'efficacia della nutrizione enterale in pazienti portatori di SNG, in accordo con il centro NAD di riferimento (n 2 pz);
- Avvio della nutrizione parenterale in accordo con il centro NAD di riferimento.

#### ✓ **Assistenziali**

- Frequente mobilizzazione/variazioni posturali;
- Medicazione giornaliera o cadenzata in caso di utilizzo delle medicazioni avanzate.

#### ✓ **Trattamenti FKT**

#### ✓ **Adozioni di ausili/dispositivi per prevenzione e trattamento delle lesioni da decubito**

- Materassino/cuscino antidecubito/medicazioni avanzate.

✓ **Controlli di laboratorio**

- Ematochimici (stato nutrizionale);
- Colturali (esami microbiologici).

**Obiettivo**

- ✓ Riduzione di incidenza del fenomeno

**1.3.3. Disidratazione – Rilevazione anno 2020**

La disidratazione può essere definita come una riduzione del volume corporeo di acqua, un'alterazione del rapporto tra acqua ed elettroliti che insorge per perdita di acqua o per perdita di sodio accompagnata da acqua, una condizione nella quale l'osmolarità del sodio nel siero è uguale o superiore a 148mmol/l.

Tale condizione è prevalente nella popolazione anziana e/o nei soggetti complessi con polipatologia ed è incidente soprattutto durante i mesi estivi e nelle ondate di calore.

La Direzione della RSA Flaminia ha attuato specifiche procedure per la prevenzione dell'insorgenza di tale evento e adottato indicatori ad hoc di seguito riportati.

**Indicatori di processo**

- ✓ Valutazione degli ospiti presenti in struttura COVID durante l'anno 2020  
262
- ✓ Individuazione dei soggetti a rischio di disidratazione  
176

**Indicatori di esito**

- ✓ Pazienti incorsi in episodi di disidratazione con segni obiettivi e clinici  
14 (7,9%)



## Misure adottate

### Ambientali

- ✓ Conformità con i requisiti tecnologici previsti dalla normativa vigente

### Individuazione dei soggetti a rischio

- ✓ Valutazioni multidimensionale all'ingresso, monitoraggio delle condizioni cliniche riportate durante gli incontri di briefing e rilevazioni infermieristiche quotidiane riportate su schede di alert adottate per ciascun ospite.

### Assistenziali

- ✓ Monitoraggio dei liquidi assunti

### Terapeutiche

- ✓ Farmacologiche
  - revisione della terapia
  - integrazione con liquidi per via parenterale
  - integrazione con liquidi tramite SNG

### Alimentari

- ✓ Integrazione alimentare con acqua gelificata e utilizzo di prodotti addensanti per facilitare, in particolare, la fase propulsiva orale del bolo alimentare;
- ✓ Integrazione alimentare tramite SNG (nei pazienti con povertà dell'albero venoso)

### Laboratoristiche

- ✓ Esami di laboratorio
- ✓ Ematochimici (stato nutrizionale ed equilibrio idroelettrolitico)

**Dr. O. Capparella**

---

#### RSA FLAMINIA S.R.L.

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.P.A

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

#### **1.4. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA**

Unipol SAI n. 102465068 con massimale per responsabilità civile verso terzi pari ad € 2000000 e massimale per responsabilità civile verso prestatori di lavoro pari ad € 1000000.

#### **1.5. RESOCONTO DELLE ATTIVITÀ DEL PARM PRECEDENTE**

Le attività svolte nel corso del 2020 si sono incentrate prevalentemente sugli obiettivi stabiliti nel precedente PARM relativo all'anno 2019. Tali attività hanno riguardato:

- Implementazione di una Procedura di Gestione del Rischio Clinico;
- Recepimento di nuove Raccomandazioni Ministeriali;
- Aggiornamento formazione a tutto il personale su corretta gestione del Rischio Clinico;
- Distribuzione della modulistica per l'immediata segnalazione di eventi avversi o near miss;
- Approfondimento formazione su protocolli di gestione delle cadute e insorgenza/trattamento delle lesioni da pressione;
- Definizione dell'articolazione interna per il monitoraggio delle attività di gestione del Rischio Clinico;
- Miglioramento delle attività di informazione e formazione dei Care Giver.

## **2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM**

La realizzazione del PARM riconosce sempre almeno due specifiche responsabilità:

- a) quella del Referente del Risk Management, che lo redige e ne monitorizza l'implementazione;

---

### **RSA FLAMINIA S.R.L**

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

**www.giomi.com • rsaflaminia@giomirsa.com**

b) quella della Direzione Strategica Aziendale che s’impegna a fornire al Risk Manager e all’organizzazione aziendale le risorse e le opportune direttive (come ad esempio la definizione di specifici obiettivi di *budget*) per la concreta realizzazione delle attività in esso previste.

In questa sezione 2. del documento, riguardante la matrice delle responsabilità, si fa riferimento solo alle fasi di redazione, adozione e monitoraggio del PARM. Si rimanda alla sezione 4. (attività e matrice delle responsabilità) per quanto riguarda le responsabilità delle singole azioni previste nelle attività pianificate.

Azione	Referente Risk Management	Direttore Generale	Medico Responsabile	Direttore Amministrativo	Strutture di Supporto
Redazione PARM	R	C	C	C	–
Adozione PARM	I	C	C	R	–
Monitoraggio PARM	R	I	C	C	–

*Legenda:*

R=Responsabile

C=Coinvolto

I=Interessato

Nella specificità della RSA Flaminia accanto alla figura del referente Risk Management, è individuato un Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio, costituito dal Medico Responsabile della Struttura, dal Direttore Amministrativo della Struttura, dall’Infermiere Dirigente, dal Responsabile e dal Referente per la Qualità della Struttura.

Il Gruppo di Coordinamento per la Gestione del rischio sarà così composto:

- **Dr. Oliviero Capparella**
- Dott.ssa Irina T. Tropea
- Dott. Iosif Ghecasan
- Dott. Emiliano Campoli

- Dott.ssa Maria Filomena Cristiano

### 3. OBIETTIVI

Nel recepire le linee Guida Regionali per l'elaborazione del PARM (Decreto del Commissario ad Acta N. U00328 del 04/11/2016 "Approvazione delle linee Guida per l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)" e tenuto conto di quanto descritto nel paragrafo 1.2 e 1.4, vengono individuati e ritenuti prioritari e strategici, per l'anno 2019, gli obiettivi sotto descritti:

- Miglioramento della valutazione e definizione del rischio inerente l'attività svolta;
- Mantenimento dell'articolazione delle funzioni afferenti la gestione del rischio;
- Miglioramento dell'informazione rivolta ai pazienti e/o loro CareGiver

Con riferimento agli obiettivi strategici così individuati, vengono declinati ulteriori obiettivi specifici e le relative attività di svolgimento, così come specificato nella tabella seguente:

Obiettivo Strategico	Obiettivo Specifico	Attività
a) Miglioramento valutazione e definizione del rischio inerente l'attività svolta;	a1) Valutazione e definizione dei singoli rischi inerenti l'attività svolta;	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
	a2) Costante aggiornaento della specifica procedura per la rilevazione e segnalazione di eventi avversi-eventi sentinella-near miss;	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
	a3) Recepimento di eventuali ulteriori Raccomandazioni Ministeriali;	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e

---

#### RSA FLAMINIA S.R.L

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

		referente per la Qualità della Struttura;
	a4) Realizzazione di un corso di formazione/approfondimento rivolto a tutti gli operatori della Struttura neo assunti e aggiornamento dei vecchi;	Definizione di più date per permettere a tutti gli Operatori la partecipazione; presenti la Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
	a5) Monitoraggio della distribuzione e immediata fruibilità della modulistica di segnalazione eventi;	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
	a6) Implementazione e approfondimento formazione Protocolli Prevenzione e Gestione Cadute e insorgenza Lesioni da Pressione	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
b) Mantenimento dell'articolazione delle funzioni afferenti la gestione del rischio;	b1) Mantenimento dell'articolazione delle funzioni afferenti la gestione del rischio;	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
c) Miglioramento dell'informazione rivolta ai pazienti e/o loro CareGiver.	c1) Aggiornamento e distribuzione di materiale informativo rivolto ai parenti CareGiver.	Riunione Operativa tra Direzione Amministrativa, Direzione Sanitaria, Medici Responsabili dei Servizi e referente per la Qualità della Struttura;
	c2) Pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito internet della Struttura oltre l'affissione nei luoghi di	Trasmissione della documentazione all'ufficio informatico della Struttura.

	maggior fruizione da parte degli utenti.	
d) Mantenimento delle misure di prevenzione e contenimento dell'infezione da SarsCov-2	D1) Mantenimento di adeguate misure di prevenzione della diffusione da SrasCov-2 e Protocolli di reazione ad eventuali positività che siano in grado di garantire l'immediato blocco di eventuali diffusioni.	D1) Formazione di tutto il personale neo assunto D2) Diffusione di soluzioni igienizzanti D3) Igienizzazione e sanificazione degli ambienti D4) Garanzia di un adeguato distanziamento interpersonale D5) Misurazione della temperatura corporea di pazienti e operatori D6) Somministrazione di test antigenici a tutti il personale con una cadenza non superiore ai 15 giorni. D7) Uso di mascherine e guanti monouso D8) Adeguata informazione dei pazienti e loro CareGiver D8) Interdizione del libero accesso alla Struttura, con possibilità di interazione tra Ospiti e Parenti/Visitatori solo in condizione di sicurezza.

#### 4. ATTIVITA' E MATRICE DELLE RESPONSABILITA'

Le attività previste per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, pur facendo costantemente riferimenti alle figure del referente per il Risk Management, Direzione Amministrativa e Direzione Sanitaria sono variamente articolate nella loro tempistica e nelle modalità di esecuzione. Per ciascuno di essi è, inoltre, prefissato un indicatore che,

---

#### RSA FLAMINIA S.R.L

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

insieme alla tempistica e alla misurazione, fornisce gli strumenti per una corretta programmazione e per una successiva attività di reporting e analisi.

Ob. Strat.	Obiettivo Specifico	Responsabile	Figure Coinvolte	Indicatore	Scadenza	Misura
a)	a1) Miglioramento definizione dei singoli rischi inerenti l'attività svolta;	Referente Risk Management	Gruppo di Coordinamento	Definizione dei Rischi	31/12/2021	N.° Riunioni N.° Presenti N.° Rischi Individuati
	a2) Continua implementazione della specifica procedura per la rilevazione e segnalazione di eventi avversi-eventi sentinella-near miss;	Referente Risk Management	Gruppo di Coordinamento	Stesura ed adozione Procedura di rilevazione e segnalazione Rischi	31/12/2021	N.° Riunioni N.° Presenti Adozione Procedura
	a3) Recepimento di eventuali nuove Raccomandazioni Ministeriali;	Direzione Amministrativa	Gruppo di Coordinamento	Adozione Racc. Ministeriali	31/12/2021	N.° Racc. Recepite
	a4) Realizzazione di un corso di formazione/ approfondimento rivolto a tutti i nuovi operatori della Struttura;	Referente Risk Management	Gruppo di Coordinamento	N.° Operatori formati	31/12/2021	N.° operatori formati

**RSA FLAMINIA S.R.L.**

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.P.A

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

	a5) Monitoraggio distribuzione e immediata fruibilità della modulistica di segnalazione eventi;	Referente Risk Management	Gruppo di Coordinamento	Procedura di Segnalazione e Schede di segnalazione	31/12/2021	N.° Riunioni N.° Presenti
	a6) Continua implementazione e approfondimento formazione Protocolli Prevenzione e Gestione Cadute e Lesioni da Pressione	Referente Risk Management	Gruppo di Coordinamento	Revisione protocollo cadute	31/12/2021	N.° Riunioni N.° Presenti
	b1) Mantenimento definizione e articolazione delle funzioni afferenti la gestione del rischio;	Direzione Amministrativa	Gruppo di Coordinamento	Documento di indicazione della figura di Referente Risk Management	31/12/2021	N.° Riunioni N.° Presenti
	C1) Pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito internet della Struttura oltre l'affissione nei luoghi di maggiore fruizione da parte degli utenti.	Direzione Amministrativa	Servizio informatico della Struttura	Pubblicazione Carta dei Servizi su Sito internet	31/12/2021	N.° Riunioni N.° Presenti
d)	D1) Mantenimento di	Risk Manager	Gruppo di Coordinamento	Protocollo Condiviso	31/12/2021	N.° Riunioni

**RSA FLAMINIA S.R.L.**

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.P.A

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)



<p>adeguate misure di prevenzione della diffusione da SrasCov-2 e Protocolli di reazione ad eventuali positività che siano in grado di garantire l'immediato blocco di eventuali diffusioni.</p>			<p>Misure di Prevenzione e Contenimento Infezione da SarsCov-2</p>		<p>N.° Presenti</p>
--	--	--	--	--	---------------------

## 5. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARM

Al fine di garantire una corretta diffusione del presente PARM, esso verrà pubblicato sul sito internet della Struttura, verrà pubblicato sulla rete INTRANET della Struttura cui tutti gli Operatori hanno accesso ed affisso nella bacheca affissa nella Hall della Struttura, quale luogo di maggior fruizione da parte di tutti i fruitori del Centro. Inoltre, al fine di ottenere una sempre maggiore condivisione dei contenuti del presente PARM, esso verrà proposto come oggetto di confronto, negli eventuali incontri con il personale.

## 6. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente PARM è stato redatto tenendo conto di:

- Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante “Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”;
- D.P.R. 14 gennaio 1997 recante “Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private”;

---

### RSA FLAMINIA S.R.L

SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA GIOMI - FINGEMI S.PA

**Sede legale:** Via Campagnese, 188 • 00067 Morlupo (RM) • tel. 06.90192936 • fax 06.87993109

P.IVA e Cod. Fisc. 05377871008 • CCIAA Roma n° 336081/97 • Cap. Sociale 100.000 i.v.

[www.giomi.com](http://www.giomi.com) • [rsaflaminia@giomirsa.com](mailto:rsaflaminia@giomirsa.com)

- Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante “Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419” e successive modifiche;
- Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante “Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro”;
- Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
- Circolare Ministeriale n.52/1985 recante “Lotta contro le Infezioni Ospedaliere”;
- Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante “Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza”;
- Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante “Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131”;
- Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009: *Istituzione del sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità*;
- Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del documento recante ‘Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”;
- Determinazione Regionale n. G12356 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del ‘Piano Regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti”;
- Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie”;
- Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”;
- Determinazione regionale n. G13505 del 25 ottobre 2018 recante: “Approvazione Documento di indirizzo sulla prevenzione e la Gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”;

- Decreto del Commissario ad Acta 29 ottobre 2018, n. U00400 recante: “Trasferimento delle competenze del Centro di Coordinamento Regionale dei Comitati per il Controllo delle Infezioni Correlate all’Assistenza al Centro Regionale Rischio Clinico”.
- Determinazione Regione Lazio N.° G00164 del 11/01/2019 recante “Approvazione ed adozione del documento recante Le Linee Guida per l’Elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM).

## 7. BIBLIOGRAFIA

Ministero della Salute: *Risk Management in Sanità- il problema degli errori* Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003

Ministero della Salute, *Approvazione dei modelli di schede di segnalazioni di incidenti o mancati incidenti, che coinvolgono dispositivi medici e dispositivi medico-diagnostici in vitro*, «Gazzetta ufficiale», 24 nov. 2005, n. 274.

G.R. Baker, *Harvard medical practice study*, «Quality and safety in health care», 2004, 13, 2, pp. 151-52.

S.A. Nashef, *What is a near miss?*, «The lancet», 2003, 361, 9352, pp. 180-81.

Reason J, *Managing the risks of organizational accidents*, 1997

Reason J, *Human error: models and management*, BMJ 2000; 320; 768-770

*Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori* reperibili sul sito del Ministero della Salute:

Vincent C, *La Sicurezza del Paziente* Springer-Verlag Italia 2011 2 Edizione

*Apprendere dagli Errori* Il Pensiero Scientifico Editore.

J. Reason, *Human error. Models and management*, «BMJ. British medical journal», 2000, 320, 7237, pp. 768-70.

C. Vincent *Clinical risk management. Enhancing patient safety*, ed., London 2012.

M. Geddes Da Filicaia, *Guida all’audit clinico. Pianificazione, preparazione e conduzione*, Roma 2008.